



RÉSILIENCE AU RISQUE

Sécurité des bâtiments
commerciaux

La sécurisation de votre bâtiment commercial commence par une compréhension des risques propres à votre entreprise. Par exemple, une bijouterie ou un magasin d'armes à feu requièrent un ensemble de mesures nettement plus étoffé qu'une boulangerie ou une librairie. Pour bien protéger vos locaux, vous devez d'abord établir deux choses : 1) les biens que vous devez protéger et 2) l'attrait pour le vol que comportent ces biens. Une fois ces constats effectués et mesurés, les lacunes à la sécurité peuvent être cernées et les mesures de protection appropriées mises en place.

Connaître les risques

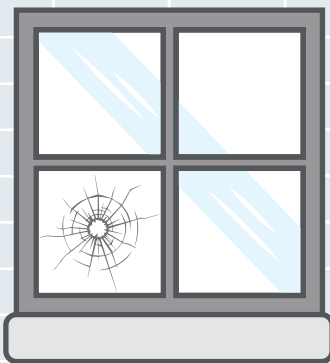
La sécurité des bâtiments nécessite la mise en oeuvre de moyens appropriés. Si vous omettez de mettre en oeuvre les mesures de sécurité appropriées, vous exposerez vos biens (physiques et intellectuels), mais également la sécurité de vos employés.

Voici certaines des erreurs courantes en matière de sécurisation des bâtiments commerciaux¹ :

- Laxiste dans le contrôle des accès à l'aide de cartes d'accès identifiées;
- Absence de contrôle de tous les accès y compris les sorties d'urgence;
- Absence de contrôle des accès aux locaux importants comme les salles des serveurs informatiques et les endroits où des documents et des dossiers importants sont conservés;
- Installation de systèmes de sécurité trop complexes et, par conséquent, inutilisés ou utilisés de façon inappropriée.

Voici certains risques auxquels peut faire face votre entreprise en raison de lacunes en matière de sécurité des bâtiments :

- Accès indésirable
- Dommages
- Menaces à la sécurité des employés
- Vol
- Vandalisme/délits
- Pertes d'exploitation
- Atteintes à la sécurité



Seulement en 2019, environ 1,32 million de crimes contre la propriété auraient été déclarés.

Source : Statista. Publié par Erin Duffin, le 30 octobre 2020. Canada : nombre d'infractions contre les biens de 2000 à 2019. Consulté le 16 décembre 2020 à : <https://www.statista.com/statistics/525290/canada-number-of-property-crimes/#statisticContainer>

¹ Security. 6 Common Building Security Mistakes That You Must Avoid. Consulté le 7 décembre 2020 à : <https://www.securitymagazine.com/articles/86901-common-building-security-mistakes-that-you-must-avoid>

Soyez préparé

La consolidation de la sécurité de votre bâtiment commercial commence par la réalisation d'une évaluation des risques. Cette réflexion vise à cerner les lacunes en matière de sécurité, à déceler les menaces potentielles et évaluer leurs conséquences. Les conseils énumérés ci-dessous vous orienteront dans votre évaluation des risques. La mise en oeuvre de ces mesures peut vous aider à sécuriser votre établissement.

Évaluation des risques²

Procédez à une visite physique des lieux.

- Portez une attention particulière aux points d'accès au bâtiment et aux façons dont il est possible d'y accéder, ainsi qu'à l'état d'entretien du bâtiment. Les aires qui ne sont pas entretenues régulièrement sont plus vulnérables aux risques et aux menaces.
- Décelez les vulnérabilités des portes d'entrée et des verrous, ainsi que les angles morts des caméras, etc.
- Faites le tour de l'extérieur de votre bâtiment pour en évaluer la facilité d'accès.
- Examinez les plans du bâtiment pour avoir une vue plongeante des points d'accès, des angles morts et autres endroits vulnérables.

Examinez tout rapport de sécurité existant et toute documentation pour vous renseigner sur de possibles tendances ou atteinte à la sécurité passée.

Sécurité des lieux

- Posez des affiches de mise en garde pour décourager les voleurs, les vandales et les autres criminels d'entrer sur les lieux. Installez des enseignes à l'entrée de la cour, sur la clôture du périmètre et sur les portes et fenêtres pour indiquer la présence d'un système d'alarme, d'un système de vidéosurveillance et de sécurité physique.
- Protégez les marchandises attrayantes et les équipements dispendieux qui se trouvent dans votre cour en érigeant une clôture à mailles métallique de qualité ayant une hauteur d'au moins 1,8 mètre avec barbelés sur le périmètre.
- Gardez la cour bien éclairée et installez des caméras de sécurité pour surveiller minimalement les principales aires d'entreposage et les entrées menant à la cour.
- Évitez que les voleurs utilisent vos chariots élévateurs ou vos véhicules en retirant les clés à la fin de la journée et en les rangeant à l'intérieur du bâtiment dans une armoire verrouillée. Installez des interrupteurs de contact pour favoriser davantage la prévention des vols.

² Northern Force Security customized security solutions. Le 2 septembre 2019. How to conduct a security assessment for your commercial building. Consulté le 7 décembre 2020 à : <https://nfsecurity.ca/conduct-security-assessment-commercial-building/>

Contrôle de l'accès

Dans la plupart des bâtiments, les gestionnaires et les préposés à l'entretien ont des clés passe-partout qui leur permettent de déverrouiller n'importe quelle serrure. La perte d'une clé passe-partout pourrait compromettre la sécurité de tout le bâtiment.

- Songez à limiter la distribution des clés passe-partout ou à les remplacer par des cartes électroniques ou des claviers d'identification personnelle. Avec un système de verrouillage électronique, il est facile de reprogrammer sécuritairement les verrous advenant la perte d'une carte.
- Exigez l'utilisation d'insignes ou de clés munies de puces de transmission aux entrées désignées. Le fait de limiter l'accès à certaines aires peut contribuer considérablement à réduire les menaces potentielles.

Entrées des bâtiments

- Choisissez vos portes selon le niveau de sécurité désiré : métal, bois massif ou portes munies de verre de sécurité.
- Posez les portes sur un cadre solide à l'aide de pentures résistantes à la fraude et intégrez un dispositif de verrouillage de grande qualité et de catégorie commerciale.
- Assurez-vous que les barrières de la cour sont munies de cadenas en acier trempé avec une fixation solide. Pendant la journée, verrouillez le cadenas sur le portail / clôture ou retirez-le complètement jusqu'au moment du verrouillage à l'heure de fermeture. Cela aide à dissuader les voleurs d'échanger la serrure d'origine de la porte d'entrée avec une serrure identique et de revenir plus tard pour se servir de l'inventaire de l'entreprise.
- Installez une plaque antivol sur le cadre, comme le modèle qui recouvre le dispositif de fermeture, pour renforcer la protection du verrou.
- Installez des barres et des loquets de porte intérieurs pour assurer une protection supplémentaire.
- Choisissez du verre de sécurité sur toutes les fenêtres et portes au niveau du sol pour éviter les vols par effraction.
- Assurez-vous que les portes coulissantes ont un bon système de glisse et un rail de guidage au sol pour empêcher qu'elles soient poussées vers l'intérieur. Installez un dispositif de verrouillage interne pour en prévenir l'ouverture.
- Entretenez régulièrement vos portes.



Dispositif de protection de verrou/plaque antivol³

³ Cressy door and fireplace. Le 28 octobre 2020. Security for Pedestrian Doors. Consulté le 7 décembre 2020 à : <https://cressydoor.com/security-for-pedestrian-doors/>

Accès par le toit

- Évitez l'accès par le toit en plaçant l'échelle à une distance minimale de 2,4 m (8 pieds) audessus du sol ou en posant un panneau verrouillable autour du dessous de l'échelle.
- Posez un dispositif de verrouillage intérieur sur les trappes de toit et de bonnes serrures sur les portes accessibles par le toit.



Échelle verrouillable⁴

Fenêtres

Il n'est pas facile ni toujours pratique de protéger les façades en verre. Cependant, il y a des façons de protéger les fenêtres situées sur les côtés du bâtiment ou derrière celui-ci :

- Installez des fenêtres de sécurité en verre armé ou en plexiglas, ou recouvertes d'une pellicule antiviol et protégée par des barres ou des volets de métal intérieurs ou extérieurs.
- Songez à utiliser des fenêtres comportant des détecteurs de bris de vitre ou des dispositifs de sécurité contre le bris de vitre relié à votre système d'alarme.
- Insérez des vis dans le milieu du rail supérieur pour éviter que les fenêtres puissent être soulevées lorsqu'elles sont fermées.
- Installez des dispositifs de blocage secondaire dans les rails pour aider à prévenir les intrusions.

Système d'alarme anti-intrusion

Le système d'alarme doit être relié à une station de surveillance approuvée. Toutes les composantes du système d'alarme doivent être approuvées par les Laboratoires des assureurs du Canada (ULC) – une organisation indépendante de certification et d'inspection qui effectue la mise à l'essai de produits afin d'en assurer la fiabilité – ou par un autre organisme d'approbation reconnu. Les approbations permettent de s'assurer que l'installation a été effectuée correctement et en utilisant des composantes fiables.

- Installez un lien cellulaire ou un lien Internet dans le panneau de commande du système d'alarme comme dispositif de communication entre votre système d'alarme et la station de surveillance. Cela permet au signal d'alarme de rejoindre le poste de surveillance rapidement et sans perturbations.
- Installez un système de vidéosurveillance numérique pour vérifier rapidement et facilement plusieurs de vos locaux en même temps, notamment par l'entremise d'un appareil intelligent. De nombreux dispositifs d'enregistrement vidéo numériques vous permettent de surveiller votre entreprise depuis n'importe quel endroit où vous disposez d'une connexion Internet.

⁴ BC Site Service. Roof Access Ladders. Consulté le 7 décembre 2020 à : <https://www.bcsiteservice.com/product/roof-access-ladders/>

Protection contre le vol à l'intérieur

Les locaux utilisés pour l'entreposage de biens précieux doivent être munis de portes solides, de verrous de sécurité, de détecteurs de mouvement ou de contacts de porte.

- Placez les surplus de stocks dans des armoires en métal verrouillées ou dans des coffres-forts verrouillables munis de capteurs d'alarme.
- Sachez quels employés ont accès à chaque local, vérifiez vos stocks régulièrement et tenez un registre de tous vos inventaires.
- Veillez à ce que des dépôts bancaires soient effectués régulièrement, selon les besoins.

La sécurité des bâtiments est d'une importance capitale pour assurer la sécurité de vos locaux et de votre personnel. En plus de suivre nos conseils, vous pouvez songer à faire équipe avec un entrepreneur en sécurité qui pourra travailler en étroite collaboration avec vous pour vous aider à déterminer vos besoins, à repérer toute lacune et mettre en oeuvre les mesures de sécurité appropriées.

Visitez [souveraineassurance.ca](https://www.souveraineassurance.ca) pour en savoir plus.